

## Условия проведения ремонта изделий

- 1) Для осуществления ремонта Сервисной службой принимается только продукция производства ООО "ЦИТ-Плюс".
- 2) При обращении в Сервисную службу Клиенту необходимо сообщить причину обращения, признаки неисправности.
- 3) Изделие принимается для диагностики и ремонта без разборки и без проверки внутренних повреждений. Клиент заранее согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в изделии при техническом обслуживании, возникли до приема изделия Сервисной службой по данному наряд-заказу.
- 4) Если изделие присылается посредством транспортной компании необходимо приложить Акт или сопроводительное письмо с описанием признаков неисправности и условием их возникновения.
- 5) Срок проведения гарантийного ремонта составляет не более 21 календарного дня, начиная со дня поступления изделия в Сервисную службу.
- 6) Срок проведения негарантийного (платного) ремонта может составлять, при наличии комплектующих на складе, до 30 календарных дней, начиная со дня обнаружения причин возникновения неисправности.
- 7) Если после проведения диагностики изделия Клиент отказывается от платного ремонта, то за проведение диагностики взимается плата:  
диагностика сигнализаторов - 140 руб.,  
диагностика БСУ – 520 руб.,  
диагностика БСУ-К, -КС, -КЕ - 750 руб.
- 8) Ремонт изделия проводится без согласования стоимости с заказчиком, в случае если его стоимость (с учетом работ и комплектующих) не превышает:  
- 600 рублей для комплектующих систем САКЗ – МК®-1-1 , -2-1, -1-1А, -2-1А  
- 1200 рублей для комплектующих остальных систем.
- 9) Переданное для ремонта изделие хранится бесплатно в течение 10 календарных дней, начиная со дня уведомления Клиента об окончании ремонта.  
**При хранении свыше 10 календарных дней за каждый дополнительный день хранения начисляется плата в размере 10 рублей.**
- 10) На период ожидания ответа Клиента по дальнейшим действиям в отношении переданного изделия или оплаты произведенного ремонта изделие хранится в сервисной службе бесплатно в течение 10 календарных дней, начиная со дня уведомления Клиента об окончании ремонта (необходимости проведения ремонта) любым способом, в том числе по телефону, e-mail, и т.п.  
**Свыше 10 календарных дней за каждый дополнительный день хранения начисляется плата в размере 10 рублей.**
- 11) В случае заявленной Клиентом неисправности "*плавающий дефект*" или "*проявляющийся периодически*" срок ремонта изделия может быть увеличен.
- 12) Если срок хранения изделия после окончания работ по ремонту или диагностике превысил 365 календарных дней, Сервисная служба имеет право утилизировать изделие, как невостребованное пользователем.